

Утверждаю  
Директор МКУК «ДК г. Игарки»  
Н.В. Гаврилова  
« 2018г.



## Правила пользования Муниципальным казённым учреждением культуры «Дом культуры и досуга города Игарки»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила пользования (далее – Правила) Муниципальным казённым учреждением культуры «Дом культуры и досуга города Игарки» (далее – МКУК «ДК г. Игарки») устанавливают отношения Дома культуры с его пользователями и направлены на реализацию прав пользователя и предоставление населению равного доступа к организации досуга; приобщению к культурным ценностям; обеспечение безопасности и комфортного пребывания потребителей услуг и сохранности имущества МКУК «ДК г. Игарки».

Правила разработаны на основании Федерального Закона «О персональных данных», Гражданского кодекса Российской Федерации (Ч. 4), Закона Красноярского края «О культуре» от 8.06.07. № 2-190, Приказа Министерства культуры и массовых коммуникаций от 20.02.08. № 32 «Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)», стандартов качества оказания муниципальных услуг в отрасли культуры населения, Устава МКУК «ДК г. Игарки».

Право на обслуживание учреждением культуры клубного типа имеет любой гражданин, проживающий в городе Игарка постоянно или временно, а также работающий и/или обучающийся в городе Игарка, независимо от пола, расы, национальности, языка, возраста, происхождения, образования, имущественного и должностного положения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, иных обстоятельств.

При записи в клубные формирования участники должны быть ознакомлены с настоящими Правилами пользования МКУК «ДК г. Игарки», Положением о клубном формировании

### 2. Права пользователей

Пользователи имеют право :

- запрашивать и получать справочную информацию о работе любительских клубных формирований и мероприятиях;
- реализовывать свой творческий потенциал на занятиях любительских коллективов художественного творчества и мероприятиях;
- совместно с МКУК «ДК г. Игарки» создавать кружки, клубы по интересам и другие творческие объединения;

- вносить предложения по оптимизации деятельности;
- обжаловать неправомерные действия должностных лиц МКУК «ДК г. Игарки», ущемляющие права пользователей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- требовать книгу отзывов, замечаний и предложений;
- обращаться за оказанием первой медицинской помощи;
- использование посетителями своих прав не должно наносить ущерб правам других посетителей, а также персоналу и законным интересам МКУК «ДК г. Игарки»

#### **4. Обязанности пользователей.**

Пользователи обязаны:

- бережно относиться к имуществу, техническим средствам и инженерным коммуникациям МКУК «ДК г. Игарки»;
- возвращать полученный реквизит, материалы, инвентарь, костюмы в установленные сроки;
- нести материальную ответственность за полученный реквизит, инвентарь;
- ответственность за материальный ущерб, нанесенный МКУК «ДК г. Игарки» несовершеннолетними пользователями, несут их родители, усыновители, опекуны или лица и учреждения, их заменяющие;
- соблюдать режим работы, порядок и дисциплину в помещениях МКУК «ДК г. Игарки»;
- сдавать верхнюю одежду в гардероб;
- держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением;
- своевременно занимать места и воздерживаться от хождения во время проводимого мероприятия;
- занимать любые свободные места в случае опоздания ;
- в случае необходимости выходить из зала и возвращаться в него только на аплодисментах;
- отключать на период проведения мероприятия и на занятиях мобильные телефоны;

#### **5. Пользователи не имеют права:**

- нарушать порядок расстановки реквизита, оборудования, инвентаря в помещениях МКУК «ДК г. Игарки»;
- приходить в состоянии алкогольного, токсичного и наркотического опьянения, распивать спиртные напитки;
- находиться в МКУК «ДК г. Игарки» в неопрятной, пачкающей одежде.
- курить в помещениях;
- приводить животных;
- расклеивать и размещать без разрешения администрации объявления, плакаты и другую любую продукцию рекламного и информационного содержания;
- входить с большими сумками (предметами), велосипедами, санками и т.д.
- приносить огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны;

- пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.);
- приносить в зал напитки, семечки, мороженое, чипсы и пр.
- наносить и размещать надписи, оформление без согласования с администрацией;
- выходить без разрешения на сцену;
- стоять в проходах зрительного зала;
- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из МКУК «ДК г. Игарки» без разрешения администрации;
- использовать придомовую площадь для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, без разрешения администрации;

#### **6. Обязанности персонала МКУК «ДК г. Игарки»:**

- создавать комфортные условия для осуществления прав пользователей и обеспечивать высокую культуру обслуживания, быть внимательным, вежливым и толерантным при общении с пользователями;
- осуществлять репертуарное и информационное обеспечение пользователей, используя последние достижения в области информационных технологий;
- поддерживать помещения МКУК «ДК г. Игарки» для пользователей в состоянии, соответствующем санитарным и противопожарным нормам и правилам;
- соблюдать конфиденциальность информации о персональных данных пользователей;
- по требованию пользователей предоставлять информацию об услугах МКУК «ДК г. Игарки»;

#### **7. Заключительные положения**

**Пользователи лишаются права пользования МКУК «ДК г. Игарки» на срок, определенный администрацией, или исключаются из числа пользователей в следующих случаях:**

- нарушения настоящих правил пользования( 2раза и более);
- преднамеренного повреждения имущества МКУК «ДК г. Игарки»;
- отказа возместить причиненный материальный ущерб;

**За нарушение настоящих Правил посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Р.Ф.**