**Анализ анкетирования посетителей**

**МКУК «Дома культуры и досуга города Игарки»**

Время проведения анкетирования март-апрель 2017 года.

Количество респондентов 70, из них 80,1 % (61 чел.) - женщины, 9% (9чел.) мужчины.

**Возрастной состав:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| До 23 лет | 24-29 | 30-34 | 35-39 | 40-49 | 50-59 | 60-69 |
| 23 чел. | 7 чел. | 8 чел. | 6 чел. | 15 чел. | 7 чел. | 4 чел. |

**Как Вы проводите свой досуг?**

Смотрю телевизор 29 чел.

Читаю 12чел.

Посещаю кружки художественной самодеятельности 15 чел.

Посещаю дом культуры 16 чел.

Играю в компьютерные игры 11 чел.

Свой вариант 37 чел.

**4. Какие мероприятия в ДК вы обычно посещаете?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Массовые праздники** | **47,1%** |
| **Концерты художественной самодеятельности** | **32,8%** |
| **Вечера отдыха** | **5,7%** |
| **Дискотеки** | **18,5 %** |
| **Клубные формирования** | **27%** |
| **Посещаю ДК редко** | **27,1%** |

Из пункта другой вариант ответа были: По приглашению 4 чел, по возможности 2 чел., по работе 2 чел.

Негативным остается факт, свидетельствующий о том, что посещаемость дома культуры носит эпизодический характер – больше чем 1/3 респондентов, и 1/10 часть из опрошенных вообще не посещают ДК.

**Хотели бы Вы чаще посещать наше учреждение?**

30 % респондентов хотели бы чаще посещать Дом культуры,

22,8 % ответили, что и так часто посещают Дом культуры.

20% не хотели бы чаще посещать,

28,5 % затруднились ответить на этот вопрос.

**7. В каком случае Вы посещали бы ДК чаще, чем сейчас?**

Ответы на этот вопрос показали, что необходимо усовершенствовать формы работы (массовые праздники, представления, танцы, семейные мероприятия) 30%

Расширить спектр оказываемых услуг. 57%. Из них наибольший интерес вызвали следующие направления:

Ярмарки, продажи, выставки 24,2 %

Диспуты, встречи с интересными людьми 15,7 %

Вечера национальных культур 5,7 %

Вряд ли меня можно чем - то привлечь ответили 15,7 % респондентов.

**8. Что Вам мешает посещать Дом культуры чаще?**

60% респондентов ответили, что им не хватает свободного времени;

15,7 % ответили, что у них другие интересы;

12,8 % ссылались на усталость после работы;

7% ДК расположен далеко от дома;

7% отметили низкое качество мероприятий ;

4% не с кем оставить дома детей;

5,7% в ДК не уютно, не удовлетворен эстетическим видом и оформлением;

5,7 % мало новых фильмов, спектаклей, мероприятий;

**9.Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале**

**(1 – низкая удовлетворенность, 5 – высокая удовлетворенность),**

**насколько Вы удовлетворены:**

**13. Ваши пожелания и предложения по улучшению качества оказываемых услуг в нашем учреждении?**

Самым распространенным ответом респондентов был строительство нового ДК.

**14. Какое мероприятие за последние пол года Вам запомнилось?**

Наиболее часто повторяющимися ответами были: День матери, Рождественская вечерка, Масленица, 8 марта.

**15. Что именно Вас не удовлетворяет в организации досуга в городе.**

В ходе исследования было выявлено, что 32 % респондентов полностью удовлетворены собственной системой организации свободного времени. 40% считают что в городе мал выбор учреждений, где можно провести время и развлечься.

23% опрошенных, считают, что в городе просто негде собраться для общения.

24% говорят об отсутствии свободного времени.

|  |  |
| --- | --- |
| **18. Какими платными или бесплатными**  **должны быть услуги в сфере культуры** | |
| Бесплатными | 42,8 % |
| В большей степени бесплатными | 35,7% |
| В равной степени платными и бесплатными | 45,7% |

**19. Какие услуги культурно - досуговых учреждений вы готовы оплачивать?**

**20. В каком виде Вы предпочитаете получать информацию о**

**Культурно - досуговой деятельности?**